



Proceso de Selección Modalidad SC-Service Contract
SC/70/2016

Proyecto N°69333: "Apoyo a la consolidación de las funciones del ministerio de educación en el marco de la implementación de la nueva institucionalidad educativa para la promoción de una educación de calidad para todos, capacidades enseñanza y aprendizaje lengua extranjera – Programa Inglés Abre Puertas"

Términos de Referencia: "Asistente para el Centro Nacional de Voluntarios del Programa Inglés Abre Puertas – Ministerio de Educación"

I. Información General

Título del cargo: *Asistente para el Centro Nacional de Voluntarios del Programa Inglés Abre Puertas*

N° de posición en Atlas:

Supervisor: *Coordinador del Centro Nacional de Voluntarios*

Fecha estimada de inicio del contrato: *01 de enero de 2017*

Duración del contrato: *12 meses. Renovable según evaluación de desempeño*

Nivel de Remuneraciones: SC/2 [Link a escala salarial](#)

Jornada Laboral: Parcial / Completa

Lugar de Desempeño: Programa Inglés Abre Puertas del Ministerio de Educación, Santiago, RM

Elegibilidad: ***Esta posición se encuentra abierta para ciudadanos nacionales; o extranjeros con visa y/o permiso de trabajo vigente al momento de postular a esta vacante.***

Las condiciones contractuales, beneficios y modelo de contrato se encuentran disponibles en este [Link](#)

II. Postulación Electrónica

Aquellos candidatos interesados en participar de este proceso de selección, deben enviar los siguientes documentos por email a la dirección vacantes.cl@undp.org indicando en el asunto "Postulación SC/70/2016"

1. Carta de presentación dirigida a la Sra. Silvia RUCKS, Representante Residente PNUD en Chile, en la que el candidato indica su interés, competencias y motivaciones para el cargo al que postula. *Máximo 1 página tipo carta, tamaño de texto 12.*
2. Formulario de Antecedentes Personales P11. Completar el formulario, ingresando toda la información en los campos registrados y enviar firmado. [Link](#)
3. Declaración Jurada completa y firmada [Link](#)
Si el candidato es funcionario público, se permite participar del proceso de selección y en caso de ser seleccionado debe renunciar a su cargo previo a la emisión del contrato con PNUD. Si el candidato es extranjero, debe poseer visa y/o autorización para trabajar en Chile al momento de postular a esta vacante, si no cumple con este requisito no será considerada la postulación. Acompañar la declaración jurada con copia de la visa y/o permiso de trabajo vigente.

La Fecha límite para recibir postulaciones es: lunes, 21 de noviembre de 2016.

Importante: Sólo se reciben emails hasta 10 MB de tamaño, se agradece enviar sólo lo indicado en los puntos anteriores (Carta de Presentación, Formulario P11 y Declaración Jurada). No se aceptan postulaciones impresas en papel, presenciales o por correo postal.

Santiago, 27 de octubre de 2016



III. Contexto Organizacional y Antecedentes del Proyecto

El PNUD es la red mundial de las Naciones Unidas para el desarrollo que promueve el cambio y conecta a los países con los conocimientos, la experiencia y los recursos necesarios para ayudar a los pueblos a forjar una vida mejor. Presente en 166 países, en donde vive el 90 por ciento de los habitantes más pobres del mundo, el PNUD trabaja con ellos para ayudarlos a encontrar sus propias soluciones a los retos mundiales y nacionales del desarrollo. Además, el PNUD ayuda a los países en desarrollo a atraer y utilizar la asistencia financiera eficientemente. En todas sus actividades promueve la protección de los derechos humanos y la realización del potencial de la mujer. El PNUD opera en Chile como agente de desarrollo desde 1965.

El Centro Nacional de Voluntarios (CNV) es una actividad impulsada por el Ministerio de Educación, que para cumplir con su misión está trabajando en estrecha relación, desde el año 2004, con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD.

Esta iniciativa responde a la necesidad de aumentar las oportunidades de escuchar y practicar inglés tanto para estudiantes como para docentes de establecimientos de todas las regiones del país, a través del apoyo de un voluntario angloparlante en la sala de clases. La inserción creciente de Chile en la economía mundial exige un esfuerzo significativamente mayor como país para responder con éxito a las nuevas oportunidades de desarrollo social y económico. Se entiende que el dominio de un inglés básico e instrumental no sólo entrega valor agregado a la formación general, sino que es indispensable para aprovechar las nuevas oportunidades laborales que ofrece la internacionalización de la economía chilena.

De acuerdo a la misión del Programa, durante el año 2007 se trabajó con 187 voluntarios(as) de los programas Full Time y Part Time en todas las regiones del país incluyendo el territorio insular de Isla de Pascua y Robinson Crusoe. Durante el año 2008, el número de voluntarios(as) se incrementó a 242. Posteriormente en el año 2009 se logró nuevamente el objetivo de tener voluntarios angloparlantes Full Time y Part Time en las quince regiones del país, más el territorio insular de Isla de Pascua; contando para ello con la colaboración de 327 voluntarios. El año 2010, Chile fue afectado por un terremoto lo que generó cambios en la distribución de voluntarios a lo largo del país. Ese año se llegó a 283 voluntarios en el país exceptuando las regiones que quedaron más devastadas.

Durante el año 2011, el Programa contó con la presencia de 191 voluntarios Full Time, que a diferencia de años anteriores se organizaron en programas de mayor duración en lo que respecta a su estadía en Chile, lo que en estricto rigor se tradujo en un mayor impacto en orden a criterios de permanencia, continuidad y cantidad de horas de voluntarios en la sala de clases. En el año 2012, la planificación estuvo orientada a mantener la estructura temporal por voluntario diseñada en el año 2011, finalmente se contó con la presencia de 316 en todo el territorio nacional. Durante el 2013, 178 participaron del Centro Nacional de Voluntarios. En el año 2014, la participación de voluntarios angloparlantes fue de 86 debido al cierre inesperado de 2013. No obstante en el año 2015, en su primer año de implementación bajo la reforma educacional, el CNV trajo unos 198 voluntarios, y en 2016, trajo 215 voluntarios.

En el año 2017, se espera traer más de 230 voluntarios para apoyar el fortalecimiento de la educación pública, en cuanto a inglés.



IV. Objetivo General del Puesto

Se requiere aumentar la cobertura de voluntarios, razón por la cual se re-iniciará el Programa de Voluntarios *Part-time*, lo cual recluta estudiantes universitarios internacionales estudiando en universidades Chilenas para trabajar voluntariamente en establecimientos municipales que no pudieron recibir un voluntario de tiempo completo, por 4 a 16 horas semanales. Uno de los objetivos de este puesto sería coordinar el reclutamiento, entrenamiento, asignación, seguimiento y apoyo de estos voluntarios.

Otro objetivo a cubrir por este puesto es el área de español para extranjeros donde se requiere capacitar y apoyar el aprendizaje formal de español como lengua extranjera en Chile a través de la implementación del curso en línea de español para los voluntarios anglo-parlantes internacionales (Full-time) y docentes chinos para poder facilitar su inserción exitosa en las comunidades donde vivirán, y trabajarán.

El último objetivo de este puesto es apoyar el Centro Nacional de Voluntarios con su quehacer en general, incluyendo la recolección de información y evaluaciones de los beneficiarios de esta iniciativa, tomando contacto con los establecimientos para dichos fines, difusión sobre la iniciativa en redes sociales, y apoyo con la capacitación y preparación de los voluntarios internacionales.

V. Funciones y Resultados Esperados

Funciones:

- *Promoción y difusión sobre la iniciativa con universidades chilenas*
- *Reclutamiento e incorporación de estudiantes universitarios internacionales para trabajar como voluntarios part-time*
- *Coordinación establecimientos educacionales municipales para implementar Programa Part time*
- *Capacitación de voluntarios part-time y docentes guías beneficiados*
- *Seguimiento implementación de Programa Part-time*
- *Planificación e implementación de curso E-learning de español para voluntarios Full-time*
- *Desarrollo materiales complementarios para el curso E-learning*
- *Edición de material de enseñanza de español como lengua extranjera y términos de referencia*
- *Apoyo en capacitación y reclutamiento de voluntarios Full time*
- *Comunicación con establecimientos beneficiados con la asignación de voluntarios para obtener información y encuestas pendientes*

VI. Competencias Requeridas para el Puesto

Habilidades Blandas:

- *Demostrar interés en el trabajo de las Naciones Unidas y del PNUD en particular, así como también compromiso con los valores, misión y visión de la Organización.*
- *Tener excelente relaciones interpersonales y habilidades sociales*
- *Capacidad para trabajo en equipo*
- *Buen manejo y organización del tiempo*
- *Capacidad de comunicar ideas con claridad, (Comunicación efectiva)*
- *Pro-actividad en el cumplimiento de las tareas y funciones*
- *Flexibilidad y adaptabilidad*
- *Responsabilidad y compromiso ético y social*

Habilidades Técnicas:

- *Conocimiento de tecnologías de la información*
- *Manejo de herramientas para acceso y navegación en internet*
- *Experiencia en programas del sector público (ministerios, municipalidades, etc)*
- *Experiencia en E-learning y enseñanza*
- *Nivel avanzado de comunicación oral y escrita en inglés y español (nivel B2 en inglés y C2 en español o estudios de lingüística española)*
- *Manejo de idiomas, además del español e inglés (de preferencia francés, portugués, otro)*

VII. Calificación Académica y Experiencia Requerida

Formación Académica	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Título profesional universitario de al menos mínimo 6 semestres</i> - <i>Estudios de pedagogía en lenguaje y comunicación, lingüística</i>
Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Experiencia como docente de español como lengua extranjera (ELE)</i> - <i>Experiencia como docente de cursos online con la metodología E-Learning</i> - <i>Experiencia en la edición e implementación de material de enseñanza de español como lengua extranjera</i> - <i>Experiencia de trabajo en el extranjero</i>
Idiomas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Manejo fluido del inglés y español (Expresión oral, escrita y comprensión lectora)</i> - <i>Preferible tener manejo de otros idiomas</i>
Otros requisitos	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Experiencia y manejo en programas computaciones, tales como excel avanzado, access, photoshop, etc.</i> - <i>Experiencia y manejo de redes sociales como Twitter</i>

VIII. Criterios de Evaluación de Antecedentes

Finalizado el proceso de postulación, los antecedentes serán examinados por una comisión evaluadora formada por representantes de PNUD y del Proyecto.

Los criterios de evaluación que utilizará la comisión evaluadora son:

Criterio	Indicadores	Puntaje Máximo
Formación Académica	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Título profesional de 6 semestres o más: 10</i> - <i>Estudios en pedagogía en lenguaje, comunicación, lingüística: 10</i> 	20
Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Experiencia como docente de español como lengua extranjera (ELE): 10</i> - <i>Experiencia como docente de cursos online con la metodología E-Learning: 10</i> - <i>Experiencia en la edición e implementación de material de enseñanza de español como lengua extranjera: 10</i> - <i>Experiencia de trabajo en el extranjero: 10</i> 	40
Idioma Inglés	<ul style="list-style-type: none"> - <i>conocimiento avanzado del inglés: 10</i> - <i>conocimiento avanzado del español: 10</i> 	20
Otros Idiomas	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Certifica hablar en dos o más idiomas que no sea español o inglés: 20</i> - <i>Certifica hablar en un idioma adicional al español e inglés: 10</i> - <i>No certifica manejo de otros idiomas que no sea español o inglés: 0</i> 	20
Total		100

Sobre la base de los resultados obtenidos en la evaluación realizada por la comisión evaluadora, se conformará una lista corta con un mínimo de 3 candidatos que superen el puntaje de corte de 80 puntos, ordenados de manera descendiente desde el candidato con mayor puntaje. Los candidatos de la lista corta participarán en una segunda etapa de entrevistas. PNUD se comunicará sólo con los candidatos seleccionados para la entrevista. Los candidatos seleccionados para la entrevista, deberán enviar copia digital de sus credenciales académicas por mail a vacantes.cl@undp.org.

Al momento de la evaluación de antecedentes, la comisión evaluadora podrá agregar otros criterios de evaluación si lo estima conveniente, como así también requerir opcionalmente evaluaciones o test de conocimientos técnicos o de idiomas.

IX. Criterios de Evaluación de la Entrevista

Los candidatos de la lista corta, serán convocados oportunamente a una entrevista personal con la comisión evaluadora. La entrevista podrá realizarse de manera presencial o bien a través de algún medio electrónico (teléfono, Skype, videoconferencia, etc.) Los criterios de evaluación que utilizará la comisión evaluadora durante la entrevista son:

Criterio	Puntaje Máximo
<i>Conocimiento e interés en el trabajo de las Naciones Unidas y del PNUD en particular, así como también compromiso con los valores, misión y visión de la Organización.</i>	5
<u>Habilidades sociales:</u> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Demuestra tener excelente relaciones interpersonales, habilidades sociales y Capacidad para trabajo en equipo: 20</i> - <i>No demuestra tener buenas relaciones interpersonales, habilidades sociales y/o Capacidad para trabajo en equipo, requeridos para un adecuado desempeño de las labores solicitadas: 0</i> 	20
<u>Experiencia profesional:</u> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Experiencia como docente de español como lengua extranjera (ELE): 10</i> - <i>Experiencia como docente de cursos online con la metodología E-Learning: 10</i> - <i>Experiencia en la edición e implementación de material de enseñanza de español como lengua extranjera: 10</i> - <i>Experiencia de trabajo en el extranjero: 10</i> 	40
<u>Idiomas:</u> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Se expresa en forma coherente, comunica bien los mensajes con un registro formal y adecuado al contexto tanto en inglés como español: 20</i> - <i>Se expresa en forma coherente, comunica bien los mensajes con un registro formal y adecuado al contexto sólo en uno de los dos idiomas: 10</i> - <i>Tiene dificultades para comunicarse en inglés o español: 0</i> 	20
<u>Idiomas adicionales:</u> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Demuestra hablar en dos o más idiomas que no sea español o inglés: 15</i> - <i>Demuestra hablar en un idioma adicional y que no sea español o inglés: 10</i> - <i>Demuestra hablar solo en idioma inglés: 5</i> - <i>No demuestra manejo de idioma inglés: 0</i> 	15
Total	100

Al momento de la entrevista personal, la comisión evaluadora podrá agregar otros criterios de evaluación si lo estima conveniente, como así también requerir opcionalmente evaluaciones o test de conocimientos técnicos o de idiomas.



Sobre la base de los resultados obtenidos en la evaluación de la entrevista y de las evaluaciones o test adicionales si los hubiere, la comisión evaluadora realizará una recomendación del o los candidatos idóneos para ocupar el puesto.

PNUD realizará la verificación de referencias del/los candidato/s recomendado/s por la comisión evaluadora; según lo indicado en el Formulario P11.

PNUD se comunicará sólo con los candidatos entrevistados para informar el resultado final del proceso de selección.

X. Documentación a Presentar por el Candidato Seleccionado

Finalizado el proceso de selección, el candidato seleccionado debe presentar la siguiente documentación a PNUD previo a la firma del contrato:

- Copia de la Cédula de Identidad y/o pasaporte vigente.
- Certificado de Antecedentes emitido por el [Registro Civil](#).
- Declaración Jurada completa y firmada (Anexo I) [Link](#).
- Certificado Médico que indique aptitud para trabajar.
- Certificado de afiliación emitido por su AFP.
- Datos bancarios para el pago de salario mensual.
 - Nombre del banco
 - Tipo de cuenta
 - Número de cuenta
- Formulario de Incorporación de Dependientes al Seguro Médico Cigna (opcional) [Link](#).

Si al momento de la firma del contrato, los datos de contacto (dirección, teléfono, email) han cambiado respecto del Formulario P11, se agradece notificarlos a la brevedad posible.