

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**  
**A**  
**SOLICITUD DE PROPUESTAS N° 219/2017**

**“4ª ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA  
URBANA, MINVU”.**

Santiago, martes 29 de noviembre de 2017

- 1. Para el cargo de Metodólogo Muestrista se indica que para tener máximo puntaje (25 puntos) debe tener magister o doctorado en el área de teoría de muestreo. ¿sirve en este caso un magíster en Estadística para el máximo puntaje?**

R: Va a tener 25 puntos si su formación de pregrado sea Estadístico, Ingeniero, Matemático, Sociólogo o Cientista Político con Magister en Estadística. Si es profesional de otras áreas y cuenta con el magister, tendrá 15 puntos.

- 2. Para el cargo Analista Cuantitativo se indica que para tener máximo puntaje (25 puntos) se debe tener magister o doctorado en el área. Cuando se refiere a área ¿sirve un doctorado o magíster en políticas públicas**

R: Tendrá 25 puntos en caso de que su formación de pregrado sea Sociólogo, Estadístico o Ingeniero y posea Magister en Políticas Públicas. Si es profesional de otras áreas y cuenta con ese magister, tendrá 15 puntos.

- 3. Una Universidad extranjera que tiene investigadores con fuertes vínculos a las universidades en Chile. ¿Estamos interesados en presentar una propuesta, potencialmente con uno de nuestros socios chilenos y se preguntaban si la financiación para llevar a cabo la investigación vendría a nosotros directamente, o si tendría que ir a una institución chilena?**

R: Si se quiere formar un consorcio favor leer detalladamente la Sección 2 “Instrucciones a los proponentes” punto 19 pagina 9, donde se detalla la forma de procedes en estos casos.



Además, considerar la evaluación de la propuesta formulario 1 pagina 31 y el punto 11 de los Términos de referencia pagina 61.

- 4. Para la evaluación de la experiencia de la empresa, que se entiende por representatividad regional, ¿estará asociada a un margen de error mínimo? ¿este fluctuaría entre 5 y 10 puntos porcentuales? o ¿es suficiente con que la muestra se distribuya en todas las regiones?**

R: En el punto 1.1 de “Evaluación de la Propuesta Técnica del formulario de evaluación 1 pagina 31 de las bases” se puntuará según cantidad de encuestas realizadas, en modalidad cara a cara en hogares con representatividad a nivel nacional y levantamiento en todas las regiones en los últimos 5 años, por lo cual es suficiente con que la muestra se distribuya en todas las regiones sin especificar error mínimo regional.

- 5. Las garantías de oferta, fiel cumplimiento y anticipo, solo pueden ser boletas de garantía, o ¿se puede garantizar con pólizas de seguro, por ejemplo**

R: Tal como se señala en la HdD no puede ser pólizas de seguros, tal como lo establecen las bases punto 9 y 10 de la HdD pagina 20-21, la forma aceptable de la garantía de seriedad de la oferta es “**Bancaria**” y en pesos chilenos o dólares americanos no se aceptaran en UF u otra moneda equivalente. No esta contemplado anticipo en la HdD punto 12 pagina 21 de las bases.

- 6. Para los certificados de conformidad, ¿se requiere que sean del presente año? ¿del último mes? o puede ser de una fecha previa (muchas veces las contrapartes no estan vigentes para emitir estos certificados)**

R: Respecto a las 3 cartas de recomendación y/o certificados de conformidad de correcta ejecución de contratos previos, similares al solicitado en este proceso de licitación, firmados por los clientes con sus logos respectivos, estos pueden haber sido otorgados durante los últimos 12 meses.

- 7. ¿En la prueba piloto se indica que un 50% de la muestra debe contemplar técnicas de pensamiento en voz alta, esto implica un instrumento adicional o se espera un experimento con técnicas distintas?**



R: Las técnicas de pensamiento en voz alta o pensamiento hablado son una herramienta que permite validar el cuestionario por medio de la conversación con los encuestados. En este sentido, las preguntas que incorpora el cuestionario deben ser conversadas con las personas, para dar cuenta si efectivamente los encuestados logran entender las preguntas realizadas, es decir, son autoexplicativas. De esta manera, para la realización de estas se utiliza el mismo cuestionario, y no se considera un experimento.

**8. ¿Se puede usar un método distinto a la tabla de kish? por ejemplo en la tablet en CMD se usa un método de selección aleatoria que dificulta la manipulación del encuestador**

R: Según el punto 3.1 “La selección del entrevistado debe hacerse también de manera aleatoria, mediante la aplicación de la tabla de Kish, detallado en Anexo N°3.” Sin embargo, el proponente puede proponer un método distinto que asegure la aleatorización del proceso.

**9. De acuerdo a la experiencia de años anteriores, ¿cuál es la duración promedio del cuestionario?**

R: El levantamiento anterior tuvo un promedio de duración de 35 minutos por encuesta.

**10. ¿Con respecto a la evaluación de las personas que trabajarán en la cartografía y georreferenciación. ¿Puntuarán sólo las experiencias relacionadas con encuestas o también proyectos de georreferenciación de otras fuentes (Georeferenciación de comercio, oficinas de Estado o cualquier otro trabajo similar, que no provenga de direcciones de personas que contesten una encuesta)?**

R: Obtendrán puntaje todas las experiencias laborales de georreferenciación y no solo las relacionadas a encuestas a hogares.

**11. ¿El cuestionario que se aplicará a los tres segmentos de la investigación (Población de ciudades sobre 20 mil personas, condominios sociales y parques urbanos) es el mismo?**

R: Si, el cuestionario a utilizar es el mismo en los tres segmentos y viene detallado en el anexo N°5.

**12. La cláusula de indemnización equivalente al 0,5% del contrato por día, será aplicada en la medida que corresponda a un criterio objetivo y sólo aplicará en caso de que el incumplimiento sea exclusivamente atribuible al proveedor y no sea causado total o parcialmente por: el incumplimiento o retraso del cliente en la entrega de material o autorizaciones, o es atribuible al cliente de alguna manera, o un requerimiento del**



*Al servicio  
de las personas  
y las naciones*

**cliente para modificar el alcance de la orden de compra o las especificaciones de los entregables, o un tercero que no esté bajo el control del proveedor caso fortuito o fuerza mayor?**

R: refiérase a lo mencionado en el punto 13 de la HdD pagina 21.

**13. El consentimiento previo escrito de PNUD tanto para la cesión como para la subcontratación, ¿excluye a empresas que formen parte del mismo grupo o holding?**

R: se entiende que PNUD firmara el contrato con una empresa y única empresa (RUT) y todo acto de subcontratación y cesión con otro debe ajustarse a lo estipulado en los términos y condiciones generales de los servicios punto 5 pagina 131 de las bases.

**14. El seguro de responsabilidad civil para terceros, ¿aplica para este tipo de contrato?**

R: favor ver punto 8 de los términos y condiciones generales de los servicios pagina 132 de las bases