



## **PREGUNTAS Y RESPUESTAS A INVITACION A CONSULTOR INDIVIDUAL 141/2017**

Viernes 4 de agosto, 2017

### **Pregunta N°1**

Junto con saludar, agradeceré brindarme mayor información (no la encuentro en el sitio) sobre Consultor/a Elab.-Implem. Estrateg. Comunicaciones web Ciudadanía y Escuela.cl-IC/141/2017

### **Respuesta:**

**Los antecedentes, objetivos de la consultoría, metodología de trabajo, productos requeridos y condiciones de trabajo están todos detallados entre las páginas 2 y 5 de los Términos de Referencia N° 141/2017. Se adjunta link a los términos de referencia:**

**<http://operaciones.pnud.cl/Adquisiciones/2017/141-2017/141-2017%20T%C3%A9rminos%20de%20Referencia.pdf>**

### **Pregunta N°2**

Respecto a la oferta financiera, quisiera saber si en la suma alzada "todo incluido" se consideran los gastos de operación en publicidad digital (ej. AdWords, compra de banners en sitios especializados o medios de comunicación).

### **Respuesta:**

**Exacto, debe incluir todo lo que considere necesario, "...indicar el precio fijo requerido por la totalidad de la consultoría. La suma alzada debe ser "todo incluido" (i.e. honorarios profesionales, costos de viaje, costos de movilización, impuestos, seguros, transporte, comunicaciones, varios, etc.)..."**

### **Pregunta N°3**

¿Cuáles son los profesionales que componen la contraparte? ¿Se incluyen diseñadores y programadores web?

### **Respuesta:**

**En la contraparte podrán involucrarse profesionales de las ciencias sociales, humanidades y comunicaciones, tanto del Ministerio de Educación como del PNUD. No comprende programadores web.**



**Pregunta N°4**

¿Qué frecuencia tienen las reuniones con la contraparte (cantidad y tiempo)? ¿Son de trabajo o solamente informativas?

**Respuesta:**

**En función de las características de la consultoría, se espera la realización de reuniones de trabajo y de coordinación semanalmente.**

**Pregunta N°5**

¿Se pueden gestionar alianzas con otras entidades que aborden la participación ciudadana?

**Respuesta:**

**En su propuesta técnica, el consultor puede proponer todas las actividades que en función de su experiencia permitan cumplir con los objetivos servicios y productos de la consultoría.**

**Pregunta N°6**

¿El trabajo incluye dedicación completa, 24/7?

**Respuesta:**

**El contrato es en modalidad Individual Contract. En razón de ello, el consultor deberá cumplir con los servicios y productos establecidos en los Términos de Referencia con la dedicación horaria que estime necesaria para dichos servicios y productos. Para mayores detalles del tipo de contratación, ver Anexo V Contrato para Servicios de Contratista Individual y Anexo VI Condiciones Generales del Contrato IC**

**Pregunta N°7**

¿El trabajo requiere el desempeño de Webmaster?

¿Se requiere incorporar gastos relacionados a software de monitoreo de vistas en la web y Facebook?

**Respuesta:**

**No, los servicios requeridos y actividades por parte del consultor se encuentran detallados en el punto IV de los Términos de Referencia “Metodología y Arreglos de ejecución”.  
Sobre gastos relacionados, ver respuesta pregunta N° 2**



*Empowered lives.  
Resilient nations.*

**Pregunta N°8**

¿Se requiere monitorear las vistas en la web y Facebook, o esa actividad la realiza el equipo de ustedes?

**Respuesta:**

**Ver respuesta pregunta N°5**

**Pregunta N°9**

¿El consultor debe contratar y declarar en los gastos servicios de Google u otros gastos de servicios web?

¿Se requiere incorporar en los gastos las licencias de software que se usan en el trabajo?

**Respuesta:**

**Ver respuesta pregunta N° 2**

**Pregunta N°10**

¿Se pueden solicitar al Mineduc en nombre del programa las bases de datos de correos electrónicos de encargados(as) de convivencia escolar, jefes(as) UTP, directores(as) y centros de alumnos y padres establecimientos educacionales?

**Respuesta:**

**El ministerio de Educación cuenta con bases de datos públicas con información de contacto de los establecimientos educacionales del país. En su propuesta técnica, el consultor puede proponer el uso de estas bases de datos para el logro de los objetivos, servicios y productos de la consultoría.**

**Pregunta N°11**

¿La propuesta debe incluir diseño gráfica o solamente arquitectura web y estrategias por escrito?

**Respuesta:**

**En su propuesta técnica, el consultor puede proponer todas las actividades que en función de su experiencia permitan cumplir con los objetivos servicios y productos de la consultoría. Para mayor detalle de los servicios requeridos y actividades por parte del consultor, mirar el punto IV de los Términos de Referencia “Metodología y Arreglos de ejecución”.**

**Pregunta N°12**

¿Se requiere hacer entrevistas, editar videos, trabajar una pauta noticiosa que implique de parte del consultor salidas a terreno?



*Empowered lives.  
Resilient nations.*

**Respuesta:**  
**Ver respuesta pregunta N°5**

